

KWALITEITSRAPPORT NOVAFARM-GRIP 2022





Inhoudsopgave:

Voorwoord Directie

Leeswijzer

Hoofdstuk 1: Dit is NovaFarm-Grip

1.1 De organisatie

1.2 Wat we doen

1.3 Kernegegevens

1.4 Kernwaarden

1.5 Sociaal ondernemen

Hoofdstuk 2: Zorg bij Novafarm-Grip

2.1 Voor wie?

2.2 Wat we doen?

2.3 Bewoners en deelnemers

2.4 Het verhaal van Maurice

2.5 Tevredenheid

Hoofdstuk 3: Veiligheid bij NovaFarm-Grip

3.1 Veiligheid cliënten

Hoofdstuk 4: Medewerkers bij NovaFarm-Grip

4.1 Opbouw personeelsbestand

4.2 Tevredenheid

4.3 Opleiding en scholing

Conclusie



Voorwoord Directie

Zorg dragen voor een veilig, vertrouwd zorgklimaat voor (jong)volwassenen, verbonden met elkaar, vooruit gericht. Dit is waar NFG zich met al haar medewerkers iedere dag met bezieling en enthousiasme voor inzet.

In dit document leest u de wijze waarop NFG bezig is met haar zorg voor kwaliteit en deze wil blijven continueren.

Kwaliteit van zorg is op diverse manieren meetbaar, traditionele systemen en definities zeggen vaak iets over het proces en beheersbaarheid, maar hoe toets je de kwaliteit voor de individuele cliënt en hoe geef je vorm aan verbetering? In ons kwaliteitskader ziet de directie een gedegen kader voor het bewaken en doorontwikkelen van kwaliteitsverbetering.

Het kader wordt gehanteerd voor de gehele organisatie en niet louter voor één financier. Deze keuze is bewust gemaakt door de directie omdat zij meent dat het kader en de toepassing van de processen waardevol voor iedereen is.

Er is ruimte voor dialoog over de wijze van het bieden van de juiste zorg, passend bij de missie en visie van de organisatie en aansluitend bij de individuele zorgvraag. Hiernaast biedt het kwaliteitsrapport een gedegen document om objectief te kijken naar kwaliteit en dient als hulpmiddel om transparante verantwoording af te leggen zowel intern aan Raad van Toezicht en cliëntenraad als extern aan zorgkantoren, justitie en gemeenten.

Directie, mei 2023

Iwan van Esch & Bart van den Boogaard



Hoofdstuk 1: Dit is NovaFarm-Grip

1.1 De organisatie:

NovaFarm-Grip is een organisatie die cliënten met verslavingsproblematiek of psychische problemen helpt de draad van hun leven weer op te pakken. Hoe we dat doen? Door het aanbieden van dagbesteding op (zorg)boerderijen, eventueel gecombineerd met wonen op de boerderij.

NovaFarm-Grip biedt een veilige plek in de landelijke omgeving van een boerderij waar cliënten intensief aan zichzelf gaan werken. Het zijn allemaal kleinschalige woonvormen waarin de cliënt een eigen woonruimte heeft op de boerderij. Dit kan variëren van één cliënt per boerderij tot boerderijen waar maximaal vier cliënten in hun eigen woonruimte wonen. De boer is hierin een zeer constante factor omdat deze 7 dagen per week op de boerderij aan het werk / aanwezig is waardoor het meedoen aan de activiteiten op de boerderij een vanzelfsprekendheid wordt.

De ontwikkel- en ontplooiingsmogelijkheden van de cliënt vormen hierbij altijd het vertrekpunt. NovaFarm-Grip staat voor een no-nonsens aanpak en draagt deze aanpak op een duidelijke en transparante wijze uit naar cliënten en zorgboeren. NovaFarm-Grip gelooft sterk in de combinatie van de directe aanpak van de zorgboer met de doelgroep van onze organisatie. Daarnaast heeft iedere cliënt een vaste casemanager en woonbegeleider zodat stabiliteit gegarandeerd is. De casemanager is verantwoordelijk voor de totale zorg van de cliënt en gesprekspartner voor de boer en woonbegeleider. De woonbegeleider is er voor de aanpak van de praktische zaken waarin cliënt vastloopt.

Het hele zorgverleningsproces wordt vormgegeven met een begeleidingsplan en een driemaandelijkse evaluatie. Ons kwaliteitshandboek is hierin leidend en alle processen zijn/staan duidelijk uitgewerkt.

Ons doel is om de cliënt op de boerderij te laten werken aan de problemen en toe te werken naar een grote(re) vorm van zelfstandigheid. Door letterlijk de ruimte te krijgen in de buitenlucht komt er ook meer ruimte in het hoofd. Naast mentaal wordt de cliënt ook lichamelijk sterker en fitter. Na ongeveer een jaar is cliënt vaak zover dat uitgestroomd kan worden naar een zelfstandigere woonvorm met een natraject van dagbesteding en begeleiding thuis.

1.2 Wat we doen:

Wonen

Op de boerderij

Na het volgen van een detox-behandeling is het vaak zinvol om niet naar de eigen omgeving terug te keren maar in alle rust te werken aan een verder herstel. Onze doelgroep bestaat uit cliënten die vanwege hun verslavingsproblematiek het vaak in hun huidige setting niet bolwerken. Voor deze cliënten is het juist belangrijk om uit de eigen omgeving gehaald te worden. De landelijke rustige setting van een boerderij is dan bij uitstek passen voor deze cliënten. Het is mogelijk om een minimaal een jaar, of langer bij een WLZ-indicatie, te komen wonen op een van onze boerderijen. Hier gaat de cliënt intensief aan zichzelf werken. Wonen op de boerderij is altijd in combinatie met dagbesteding. Doordat cliënt weg is uit de eigen omgeving en de dagen weer inhoud en structuur krijgen, werkt cliënt elke dag zelf naar meer zelfstandigheid toe. Ook is er aandacht voor praktische zaken zoals koken, boodschappen doen, (persoonlijke) verzorging en financiën.



Dagbesteding

Op de boerderij

Hoe goed zou het zijn als cliënt weer een dagelijkse structuur heeft, waarbij deze in de buitenlucht bezig is? Waarbij cliënt nieuwe vaardigheden leert, negatieve patronen doorbreekt en leert van fouten? Dagbesteding op onze zorgboerderijen zorgt voor een nieuwe balans in het leven. Cliënt voelt zich weer nuttig en wordt gemist als hij/zij er niet is. Er is altijd iets op het terrein van de boerderij wat cliënt leuk vindt om te doen en aansluit bij zijn/haar interesse. Denk bijvoorbeeld aan actief werken op het land of met de dieren, op de camping van de boerderij, in een hondenkennel of in een boerderijwinkel meehelpen. Het gaat erom dat client bezig is en weer een doel heeft om aan te werken.



Persoonlijke begeleiding

Bij cliënt thuis

Om het leven weer op de rit te krijgen, ondersteunen we met persoonlijke begeleiding op maat. Of het nu gaat om sport, sociale contacten, wonen of financiën, samen zorgen we voor meer grip op de dagelijkse structuur. Ook boodschappen doen, eten koken of je geldzaken op orde maken zijn dingen waar cliënten moeite mee hebben. Onze woonbegeleiders met deze praktische zaken, zodat er weer houvast en structuur komt.



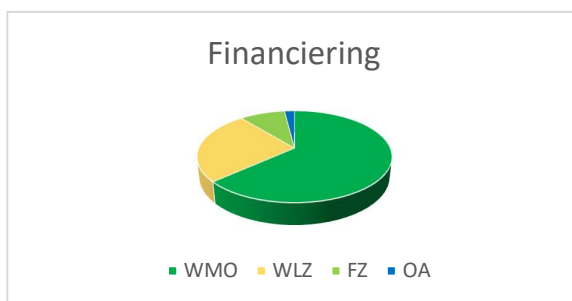
1.3 Kerngegevens:

NovaFarm-Grip biedt wonen op de boerderij, zinvolle dagbesteding en individuele begeleiding op basis van WMO, WLZ en Forensische zorg.

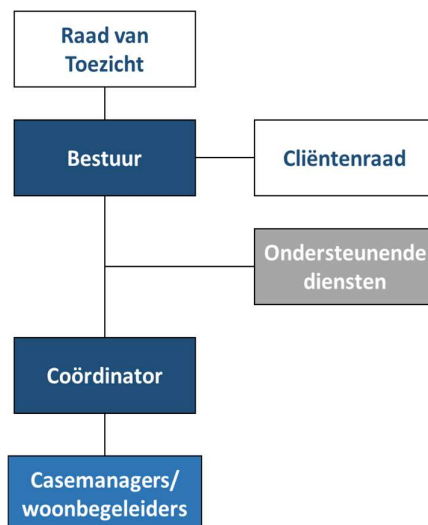
Wij bieden op 45 lokaties in Noord-Brabant, Zeeland en Noord-Limburg onze trajecten aan.

In 2022 hebben wij zorg geboden aan 199 unieke cliënten waarbij de verdeling in 2022 was:

WMO-zorg	63%
Forensische zorg	9%
WLZ-zorg	26%
Onderaanneming/maatwerk	2%



NovaFarm-Grip is een door het ministerie van VWS WTza-erkende organisatie en wij onderschrijven de Zorgbrede Governance code en hebben deze geïmplementeerd in onze statuten.





1.4 Kernwaarden:

- Werken aan jezelf en meehelpen op de boerderij, in een nieuwe omgeving
- stabiele en veilige omgeving in de buitenlucht waar de dagen weer structuur krijgen en het begin is van herstel.
- No nonsens in een beschermde mini-maatschappij
- Stimuleren van de eigen regie

1.5 Sociaal Ondernemen.

NovaFarm-Grip richt zich er niet alleen op dat cliënten een betere sociale positie in de maatschappij kunnen verwerven. Dit wensen wij ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt toe.

Hiervoor heeft NovaFarm-Grip in 2022 het doel gesteld op de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) minimaal trede 2 te behouden. Om dit doel te bereiken is één medewerker vanuit een uitkeringssituatie aangenomen. Deze medewerker is vanuit de WIA uitkering in dienst gekomen. Daarnaast heeft één medewerker met de status “niet plaatsbaar” door het UWV inmiddels een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd gekregen. Eind 2022 heeft NovaFarm-Grip de PSO trede 2 opnieuw behaald.



Hoofdstuk 2. Zorg bij NovaFarm-Grip

2.1 Voor wie?

NovaFarm-Grip is er voor (jong)volwassenen met verslavings-, psychische-, gedragsproblematiek en/of een verstandelijke beperking. Ons specialisme is verslavingszorg maar ook voor andere problematieken kan een plek op de boerderij helpend zijn. Graag verwelkomen wij deze cliënten als ze een zorgvraag hebben op een of meerdere levensgebieden. De leeftijd van onze doelgroep varieert van 19 tot 65 jaar.

2.2 Wat we doen?

Het creëren van een veilige thuisbasis met persoonlijke aandacht is de eerste pijler van NovaFarm-Grip. Het boerengezin fungeert als “warm nest” en de medewerkers van NovaFarm-Grip werken als inhoudelijk begeleiders. Dit wordt vormgegeven door een woonsituatie waar een klein vast team van ervaren casemanagers en woonbegeleiders werkt. Oprechte betrokkenheid is een van de grootste succesfactoren van NovaFarm-Grip. De casemanagers stellen samen met de cliënt het begeleidingsplan op en daarmee de route uitstippelen om tot het gewenste eindpunt te komen. De ervaring leert dat het voor ieder mens van wezenlijk belang is om zinvolle daginvulling te hebben. Dit kan bijvoorbeeld school of (vrijwilligers)werk zijn. Door omstandigheden is dit regelmatig (tijdelijk) niet mogelijk. In dat geval wordt er door NovaFarm-Grip dagbesteding en/of activering aangeboden op verschillende interessegebieden.

Binnen NovaFarm-Grip streven we ernaar dat iedereen zijn plek in de maatschappij vindt, zo zelfstandig mogelijk. De stap naar zelfstandige huisvesting is soms nog te groot vanuit de behandeling of detentie. Veel cliënten vinden het fijn om een tijd in een begeleide omgeving te kunnen oefenen met zelfstandig wonen. Samen met de cliënt worden er afspraken over de intensiteit van de begeleiding gemaakt (dit is mede afhankelijk van de indicatie). In geval van crisis is er een zeer ervaren 24-uurs bereikbaarheidsdienst waar een beroep op kan worden gedaan.

Binnen NovaFarm-Grip werken we momenteel samen met 45 boerenbedrijven. Ieder bedrijf heeft weer zijn eigen specifieke kenmerken wat maakt dat wij echt zorg op maat kunnen leveren. Waar de boerderijen met name verschillend in zijn is het aanbod van de dagbesteding. Dit verschilt van laagdrempelige dagbesteding tot arbeidsmatige plekken. Ook hebben we plekken waar cliënten wat meer zelfstandig functioneren en plekken waar boodschappen doen, koken, en bijhouden van de leefruimte meer samen gedaan wordt. Onze boerderijen zijn altijd plekken waar kleinschalige zorg geboden wordt. We hebben plekken waar max 4 cliënten wonen, maar ook boerderijen waar maar één client woont. Vanuit de intake wordt een inschatting gemaakt bij welke locatie client het best past.



2.3 Bewoners & deelnemers

Binnen NovaFarm-Grip worden jaarlijks ongeveer 200 cliënten ondersteund in hun ontwikkeling van zelfredzaamheid. De wijze waarop dit gebeurt is afhankelijk van de unieke persoon, kwaliteiten en mogelijkheden. Dit vraagt maatwerk van onze medewerkers en toetsing op de kwaliteit van groot belang. Middels de dialoog met hen, de zorgboer en de naast betrokkenen wordt continue getoetst of we samen het juiste pad bewandelen. Deze dialoog wordt op diverse manieren gevoerd. Op de eerste plaats tussen bewoner, casemanager, woonbegeleider en de zorgboer. De casemanager is verantwoordelijk voor het hele proces rond de bewoner en evalueert per cyclus van drie maanden hoe het traject loopt. De cliënt geeft hierbij aan of wordt voldaan aan de afspraken, of hij of zij tevreden is en of er bijstelling nodig is.

Binnen de cliëntenraad wordt de mogelijkheid geboden je stem te laten horen over zaken die cliënt, de medewerkers of de organisatie aangaan. De Cliëntenraad is het orgaan dat zich inzet om een gezamenlijke stem uit te brengen, zij vergaderen ieder kwartaal en inventariseren vragen en wensen namens hun achterban en dienen deze in bij de Directie. Periodiek vindt overleg en afstemming plaats met de Directie en de Raad van toezicht. Indien er onvrede ontstaat kan iedere cliënt een beroep doen op de klachten en geschillencommissie. Hierin wordt voorzien door een onafhankelijk orgaan, Klachten Portaal Zorg.

Binnen onze organisatie is een onafhankelijk en toegankelijk aanspreekpunt aanwezig voor cliënten met bijzondere problemen of vragen. De vertrouwenspersoon is een onafhankelijke medewerker van NovaFarm-Grip die cliënten kan ondersteunen bij vragen, klachten of problemen die zij liever niet met de eigen casemanager bespreken. Bij de start van ieder traject wordt een flyer aan de cliënt overhandigd met daarop een uitleg en contactgegevens van onze cliëntenraad en vertrouwenspersoon.

Voor het vastleggen van incidenten kunnen medewerkers gebruik maken van een "verbeterformulier". Hierop wordt een beschrijving van de gebeurtenis gegeven, een oorzaakanalyse geschreven, de handwijze van de betreffende medewerker tijdens het incident wordt gerapporteerd en wordt door de betreffende medewerker een verbetermaatregel voorgesteld om in de toekomst een dergelijk incident te voorkomen.

Dit verbeterformulier wordt door de Directie besproken en de eventueel door te voeren verbetermaatregel wordt teruggekoppeld naar de medewerker en in de protocollen verwerkt. Deze aanpassing wordt dan via de euwsbrief gepubliceerd.

Binnen kantooruren is de casemanager het eerste aanspreekpunt voor de cliënt. Daarnaast werken wij buiten de kantooruren met een telefonische bereikbaarheidsdienst. Deze bereikbaarheidsdienst kan altijd terugvallen op ervaren casemanagers en de directie op het moment dat behoefte is om te sparren over een bepaalde casus en/of er vanwege een crisis opgeschaald moet worden.

2.4 Het verhaal van Maurice

Mijn naam is Maurice, ik ben 36 en was verslaafd.

Ik woon op een boerderij via Novafarm-Grip die mij begeleiden voor m'n verslaving. Ik heb PDD NOS en ADHD.

Vroeger heb ik veel meegemaakt. Ik had veel moeite met school. Door mijn ADHD moest ik naar het praktijkonderwijs en daar werd ik niet wijzer van. Ik kreeg een kans om loodgieter te worden en kreeg daarvoor vrijstelling van school.

Op mijn 15e ben ik begonnen met amfetamine. Dit hielp mij om rustig te worden in mijn hoofd en te focussen. Op mijn 18e ben ik begonnen met dealen om goed geld te verdienen. Ik maakte zelf ook het een en ander en gebruikte van alles en nog wat. Dit deed ik naast mijn werk als loodgieter. Al snel ging ik meer en meer gebruiken, kreeg ik psychoses en werd ik ontoerekeningsvatbaar.

Op mijn 25e bereikte ik m'n dieptepunt. Ik raakte mijn baan kwijt, verloor mijn vrienden en was uiteindelijk zo'n 2 jaar dakloos. Ik bleef dealen omdat ik toch wat geld wilde verdienen.

Via de huisarts ben ik bij Novadic Kentron terechtgekomen en heb daarna van verschillende organisaties hulp gehad. Van Dichterbij, de Hoop, Beter Leven Zorg en Amarant. Ik had wel hulp maar eigenlijk was ik helemaal niet echt gemotiveerd. Ik vond altijd wel een manier om te gebruiken en "de mens voor de gek te houden". Alle hulp hielp niet en door alle teleurstellingen kreeg ik alleen maar meer zucht omdat ik deze wilde verwerken. Zo ben ik een tijdje aan blijven rommelen.

Via de WMO kreeg ik de tip voor Novafarm-Grip en ik besloot het een kans te geven. Na twee gesprekken kreeg ik een kennismaking op de boerderij. Dat was het moment dat ik besloot om mijn "spreekwoordelijke rugzak van verslaving achter te laten". Het voelde echt als mijn laatste kans. Mijn zus had gezegd dat als ik zo doorging, ik mijn nictje niet meer mocht zien, dat raakte me enorm.

Ik woon op dit moment bijna 2 jaar op de boerderij in een mooi en rustig dorpje en het gaat hartstikke goed. Ik heb geen terugval gehad en daar ben ik trots op. Van mijn oude vrienden heb ik afscheid genomen, die spreek ik niet meer. Nu zie ik dat ze meer een blok aan m'n been waren dan dat ze me hielpen.

Ik ervaar hier ultieme rust en vind de structuur van de werkzaamheden heel fijn. Ik had nooit gedacht dat ik het leuk zou vinden om op een boerderij te werken en koeien te melken. De koeien geven me rust en ik heb echt een band met ze opgebouwd. Ik werk helemaal mee, net als een werknemer. Van Novafarm-Grip krijg ik begeleiding bij allerlei zaken. "Hoe spichtig ik eerst was, zo sociaal ben ik nu".

Ik ben gelukkig op deze plek en heb geen haast met hier weg te gaan. In de toekomst wil ik wel zelfstandig gaan wonen, maar niet meer in de buurt van waar ik vroeger woonde. Liever in een dorpje vlakbij de boerderij waar ik nu woon. Als ik een eigen huisje heb zou ik graag nog begeleiding willen vanuit Novafarm-Grip en dat kan. Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen en de band met mijn familie is weer heel goed, ze zijn trots op mij en ik ook op mezelf.

Ik ben Novafarm-Grip heel dankbaar voor deze kans. Als zij er niet waren geweest had ik het denk ik niet overleefd. "Dan had ik een tuintje op m'n buik gehad".





2.5 Tevredenheid.

NovaFarm-Grip werkt met een eigen formulier voor het meten van de ervaring en tevredenheid van haar cliënten. In september 2021 hebben wij het laatste Cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

De uitkomsten hiervan zijn in onze kwaliteitsrapportage 2021 meegenomen.

Omdat wij werken met een cyclus van 2 jaar wordt er in het najaar van 2023 weer een Cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zullen wij weer in onze rapportage over 2023 meenemen.

Hoofdstuk 3. Veiligheid bij NovaFarm-Grip

3.1 Veiligheid cliënten

Veiligheid is binnen de organisatie een belangrijk thema zowel voor cliënten als voor medewerkers. Om veilig met elkaar te kunnen werken is het van belang om risico's zo veel mogelijk uit te sluiten of te minimaliseren. Met het complexer worden van de doelgroep vraagt dit continue actie op preventie en de-escalatie. Een belangrijk onderdeel is in het voorgaande hoofdstuk aan de orde geweest, het signaleren van tevredenheid van de cliënten en gevoel van veiligheid bij de medewerkers. Daarnaast is er veel aandacht tijdens de aanmeld-/intakefase voor het inschatten van de risico-factoren bij plaatsing van een cliënt. Bij twijfel wordt er altijd een 2^e intake gedaan door een andere medewerker van NovaFarm-Grip en er wordt ook altijd uitgebreid dossieronderzoek gedaan.

Bijscholing is hierbij een aspect wat continue aandacht behoeft. Medewerkers ervaren een toenemende complexiteit van de doelgroep en de inrichting van het huidige zorglandschap maakt dat er soms incidenten zijn die een risico kunnen vormen voor de veiligheid. Bij het vermoeden van drugsgebruik door een cliënt is er de mogelijkheid om met een UC-controle hier duidelijkheid over te verkrijgen. Dit verkleint het risico op incidenten met grote mate omdat incidenten vaak toe te schrijven zijn aan drugsgebruik. Een UC-controle kan dan ingezet worden om vooraf al corrigerende maatregelen bij de betreffende cliënt te treffen. NovaFarm-Grip werkt met een systeem waarbij meldingen van onveilige situaties en incidenten worden bijgehouden (verbeterformulieren) en de daaruit volgende verbetermaatregelen worden vastgelegd.

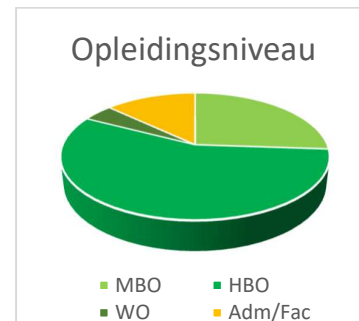
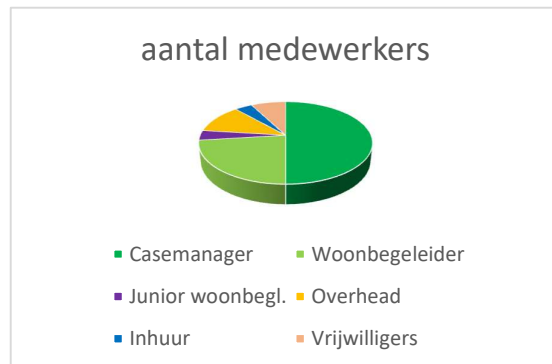
Hoofdstuk 4. Medewerkers van NovaFarm-Grip

4.1 Opbouw personeelsbestand.

NovaFarm-Grip is een stabiele organisatie, er zijn het gehele jaar 23 medewerkers in dienst. Naast deze 23 medewerkers werkt NovaFarm-Grip met 1 stagiaire, 1 ingehuurde medewerker en 2 vrijwilligers.

Het personeelsbestand bestaat uit 13 casemanagers die samen met 6 woonbegeleiders en 1 junior woonbegeleider vol enthousiasme professionele zorg en ondersteuning bieden aan onze cliënten. Onder het personeel bevinden zich een aantal ervaringsdeskundigen.

Door de platte organisatie structuur is het overheadpercentage slechts 13%. De overhead bestaat uit het management team (2 medewerkers en de directie) en 1 facilitair medewerker.



Onze medewerkers hebben “*hart voor de zaak*”.

Dit blijkt uit:

- ❖ de jaargesprekken met de medewerker.
- ❖ de getoonde betrokkenheid bij de cliënten.
- ❖ dat de medewerkers geen 9-5 mentaliteit vertonen
- ❖ de feedback vanuit de cliënten.
- ❖ het lage ziekteverzuim.



4.2 Tevredenheid.

NovaFarm-Grip werkt met een eigen formulier voor het meten van de ervaring en tevredenheid van haar cliënten. In september 2021 hebben wij het laatste Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

De uitkomsten hiervan zijn in onze kwaliteitsrapportage 2021 meegenomen.

Omdat wij werken met een cyclus van 2 jaar wordt er in de loop van 2023 weer een Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zullen wij weer in onze rapportage over 2023 meenemen.

De arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers zijn geregeld in de cao GGZ. Door goede arbeidsvoorwaarden te creëren wil NovaFarm-Grip haar medewerkers ook op dit vlak tevreden stellen.

Vanwege het geringe aantal medewerkers is er geen Ondernemingsraad (OR) opgericht. NovaFarm-Grip is een platte organisatie met korte lijnen. De directie is zeer toegankelijk en staat dagelijks in contact met de medewerkers. Medewerkers kunnen hun genoegen en ongenoegen bij de directie aangeven en veelal wordt daar vrijwel meteen een actie op uitgezet.

De directie sluit aan het einde van een maandelijkse teamvergadering aan. Medewerkers hebben inspraak in de organisatie en worden door de directie gehoord. Dit item komt altijd ter sprake in de jaargesprekken.

Teamreflectie:

Per regio wordt maandelijks een teamoverleg georganiseerd, waarbij de voortgang van de cliënttrajecten wordt besproken. Elke client wordt eens in de 3 maanden besproken, waarbij de doelen gemonitord en eventueel bijgesteld worden. Tijdens het teamoverleg is ruimte voor intervisie op de besproken trajecten

Per regio wordt één keer per kwartaal een inversie/zelfreflectie bijeenkomst gepland, waarin specifieke casussen besproken worden en waarbij de medewerkers hun zienswijze, handelen en kwaliteit van handelen onderling bespreken.



4.3 Opleiding en scholing

De casemanagers hebben allemaal minimaal een HBO opleidings- en denkniveau. De woonbegeleiders hebben minimaal een MBO opleidings- en denkniveau. NovaFarm-Grip faciliteert naar behoefte van de medewerker de mogelijkheid tot extra opleiding en/of bijscholing voor de medewerkers.

Krachten:

- ❖ Passie voor de doelgroep
- ❖ Zelfstandig kunnen werken
- ❖ Plezier in het werk
- ❖ Inzet
- ❖ We bieden begeleiding en hebben veel medewerkers met behandel achtergrond in dienst waardoor we indien nodig behandelmethodes in kunnen zetten.

Valkuilen:

- ❖ Solistisch werken
- ❖ Werken vanuit een aanbod en minder vanuit een cliënt.

Verbeterpunten:

- ❖ Deze worden meteen uitgewerkt.



Conclusie

In 2022 heeft NovaFarm-Grip de aanwezige kwaliteit vastgehouden en zijn er stapjes gezet in het fine-tunen van de aanwezige procedures.

Trots zijn we op:

- Weinig personeelsverloop en geen tekorten
- Stabiliseren van onze organisatie waarmee we de kwaliteit van onze zorg kunnen blijven waarborgen
- Ingezette risicospreiding met betrekking tot financieringsvormen

In 2023 zal de focus liggen op:

- Verder upgraden van de huisvesting
- Meer inzicht boeren in de problematiek cliënten door middel van coaching
- Focus van medewerkers op 100% ondertekenen zorgplannen
- Aanschaf en implementatie van een contractbeheer tool

Deze speerpunten zijn verwerkt in de doelstellingen van de organisatie en zullen continue onderworpen zijn aan de cyclus van Plan do check act.

Met de inzet van het kundig en betrokken team medewerkers heeft de directie er alle vertrouwen in om ook in het kwaliteitsrapport van 2023 mooie resultaten te kunnen laten zien.

Organisatiegegevens:

NovaFarm-Grip

Hertog Hendrikstraat 5a

5492 BA Sint-Oedenrode

Telefoonnummer: 0413-820384

KvK inschrijvingsnummer 62254251

novafarm-grip.nl